

## НОВОСТЬ

02.02.2026

### МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОПЛАТЕ ОТОПЛЕНИЯ ПО ФАКТУ

Уважаемые потребители! Напоминаем, с 1 января 2026 г оплата отопления производится только в отопительный период (с октября по апрель). Для смягчения финансовой нагрузки жителям г. Волжский предусмотрены следующие меры поддержки:

1. Рассрочка платежа: предоставляется автоматически, если сумма в новом расчётном периоде превышает платёж за аналогичный период прошлого года более чем на 25%. Согласно действующему законодательству за предоставление рассрочки взимается процент, размер которых не может быть выше, чем увеличенный на 3 процента размер ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующий на день предоставления рассрочки.

Информация отражена в разделе «Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа. При возникновении вопросов необходимо обращаться по адресу: г. Волжский, ул. Ленина, 73 или по телефону +78442326000.

2. Субсидии на оплату ЖКУ: право на субсидию имеют семьи, у которых расходы на жилищно-коммунальные услуги в зимний период превышают 22% от совокупного дохода. Консультацию и предварительный расчёт можно получить в отделе по работе с обращениями граждан администрации Волжского по телефонам: +78443315002 или +78443316531.